

Nur gültig für den deutschen Markt.

erbe⁺ service



Kompetenter Service
aus erster Hand

Herstellerservice von Erbe



100% Service bietet volle Sicherheit im OP



Thermische Operationsverfahren mit hochfrequentem Strom sind aus keinem Operationssaal mehr wegzudenken und essenziell für den OP-Betrieb. Ein Geräteausfall ist ärgerlich und kostenintensiv. Deshalb geben wir im Service alles, damit Ausfallzeiten gar nicht erst entstehen, getreu unserem Motto: POWER YOUR PERFORMANCE – Fokus auf Patientensicherheit.

AUCH IM SERVICEFALL IST ERBE DIE PERFEKTE LÖSUNG

Perfektion in der Geräteentwicklung und -produktion allein genügt uns nicht. Zu einer perfekten Lösung gehört mehr: vor allem ein erstklassiger, persönlicher Service von Mensch zu Mensch und eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Betreuung. Verschaffen Sie sich einen ersten Eindruck auf diesen Seiten und lernen Sie uns kennen.

EIN KLARES KONZEPT: DIE ERBE SERVICEPARTNERSCHAFT

Niemand kennt Ihre Bedürfnisse besser als Sie. Niemand kennt unsere Systeme besser als wir. Gemeinsam bilden wir ein perfektes Team: die Erbe Service-Partnerschaft!

PARTNER TEILEN IHR WISSEN

Machen Sie sich mittels unserer Anwender- und Service-schulungen mit unseren Systemen vertraut, sodass Sie sicher mit ihnen umgehen können.



Mit ganzem Herzen und einem Lächeln



Er ist hoch qualifiziert, zuverlässig und für Sie da, wenn Sie ihn brauchen. Er versteht sich als Ihr Partner und nimmt Probleme als Herausforderung, die er rasch aus dem Weg räumt. Er liebt seine Arbeit und ist mit ganzem Herzen dabei. Vielleicht kennt er Sie persönlich, Ihr Erbe-Gerät kennt er jedenfalls in- und auswendig. Kein Wunder, denn auch seine Erfahrung ist in die Entwicklung Ihres Systems mit eingeflossen. Sie erkennen ihn an seinem Lächeln und dem Logo an seinem Revers: Ihren Erbe-Servicetechniker.

DAMIT IHRE PATIENTEN OPTIMAL VERSORGT SIND

Seine Gerätekontrollen fallen meist ausführlicher und gründlicher aus, als Sie es gewohnt sind. Dabei bedeutet dieses Mehr an Leistung nicht ein Mehr an Kosten. Im Gegenteil: Mit PC-gestützten Diagnosewerkzeugen und jahrelanger Erfahrung ist eine effiziente und damit kostengünstige Wartung garantiert. Fehler werden sofort erkannt und in 9 von 10 Fällen gleich vor Ort behoben. Ohne lange Bestell- und Lieferzeiten für Ersatzteile. Ohne Kosten für eine erneute Anfahrt. Die beste Voraussetzung für einen möglichst ungestörten OP-Ablauf, damit Ihre Patienten jederzeit optimal versorgt sind.

WIR SIND SCHNELL BEI IHNEN

Meist ist der Standort Ihres Erbe-Servicetechnikers ganz in der Nähe, selten weiter als ein bis zwei Fahrstunden von Ihrer Klinik entfernt. Wenn es drauf ankommt, kann er also ganz schnell bei Ihnen sein und den Service mit dem Know-how des Herstellers erledigen. Selbstverständlich verwendet er nur Original-Ersatzteile, spezifiziert durch unser Qualitätssicherungssystem. Oder er leistet mit telefonischen Ratschlägen Soforthilfe. Dabei steht er im Kontakt mit unserem zentralen Servicecenter in Tübingen. Dort führen wir auch größere Reparaturen sowie Auf- und Umrüstungen für Sie durch und sind über eine technische Hotline für Sie erreichbar. Wir sind nie weiter weg als das nächste Telefon.

Unsere Service-Partnerschaft: Individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

BASIC

STK GANZ OHNE STRESS FÜR SIE

Mit Erbe Basic sind Sie flexibel und dennoch sorgen Sie für den Werterhalt und die optimale Funktionsfähigkeit Ihrer Systeme durch die Kompetenz Ihres Erbe-Servicetechnikers

COMFORT

FINANZIELLER VORTEIL IM STÖRUNGSFALL

Mit Erbe Comfort reduzieren Sie Ihre Servicekosten – bei gleichzeitig sicherem Betrieb Ihrer Chirurgiesysteme

IHR SERVICE-PAKET MIT STK AUF ANFORDERUNG

Einmal im Jahr, oder im Zusammenhang mit einer Reparatur, muss jedes Erbe-Gerät einer sicherheitstechnischen Kontrolle unterzogen werden. Ein Anruf genügt und wir kommen und prüfen Ihre Geräte und Systeme auf einwandfreie Funktion. Die Arbeitszeit dafür ist im Basic-Paket enthalten, die Anfahrt rechnen wir mit günstigen Kilometersätzen aufwandsgerecht ab. Selbstverständlich können Sie Ihr Gerät zur Prüfung auch ans Servicecenter senden, wo die mittlere Durchlaufzeit weniger als eine Woche beträgt!

Ist alles einwandfrei, erhalten die Geräte den vorgeschriebenen Prüfaufkleber. Sollte eine Instandsetzung notwendig sein, können wir sie sofort durchführen; einen Kostenvoranschlag dafür erhalten Sie gern auf Wunsch. Für Sie nachvollziehbar dokumentieren wir detailliert alle Leistungen und Prüfergebnisse.

IHR SERVICE-PAKET FÜR REGELMÄSSIGE WARTUNG UND STK

Wir führen für Sie das Bestandsverzeichnis Ihrer Erbe-Geräte und kümmern uns um die Einhaltung der empfohlenen Prüf- und Wartungsintervalle. Die Anfahrt zur Sicherheitstechnischen Kontrolle und die Arbeitszeit für Prüfung und kleinere Instandsetzungen vor Ort sind im Erbe Comfort-Paket bereits als günstige Pauschalposition enthalten. Können Ihre hauseigenen Techniker bei den anstehenden Aufgaben unterstützend mitwirken? Sind die Geräte rechtzeitig zugänglich oder steht ein geeigneter Arbeitsplatz zur Verfügung?

Dann profitieren Sie von attraktiven Nachlässen von bis zu 30 %. Für Laufzeiten der Vereinbarung von mehr als einem Jahr bedanken wir uns mit einem Treuebonus.

Die Erbe Service-Partnerschaft hat in diesem Paket noch eine ganz besonders interessante Komponente: Instandsetzungen rechnen wir zu deutlich verringerten Stundensätzen ab.

COMPLETE OPTIMALE PLANUNGS- UND BUDGETSICHERHEIT

Mit Erbe Complete gehen Sie mit uns als strategischem Partner im Instandhaltungsprozess auf Nummer sicher – zu überraschend günstigen Konditionen

IHR SERVICE-PAKET MIT KOMPLETTER RUNDUMVERSORGUNG

Wenn Ihr Instandhaltungskonzept eine nahezu hundertprozentige Verfügbarkeit der Geräte bei voller Budgetsicherheit zum Ziel hat, ist Erbe Complete genau das Richtige für Sie.

Dieses Full-Service-Paket schützt Sie vor Überraschungen, denn Sie kombinieren Prüf- und Instandsetzungsleistungen zu Jahresfestpreisen – Leihgeräte inklusive. Da ist wirklich alles

drin: sämtliche Fahrten, Arbeitszeiten, alle Ersatzteile – egal wie häufig oder wie umfangreich die notwendigen Serviceleistungen sind.

Präventive Wartungsmaßnahmen sind ebenso eingeschlossen wie die regelmäßig angebotenen Schulungen für Ihre Medizintechniker. Auch Erbe Complete bietet die Möglichkeit von Unterstützungsnachlässen und Treuebonus. Profitieren Sie von kalkulierbaren Fixkosten! (verfügbar ab 3 Geräten)

Die Service-Pakete auf einen Blick

	BASIC	COMFORT	COMPLETE
Funktionstest und Sicherheits-technische Kontrolle (STK)	■	■	■
Prüfaufkleber und Dokumentation der Serviceleistungen	■	■	■
Arbeitszeit für Prüfung	■	■	■
Funktionstest am Zubehör	○	■	■
Bestandsverzeichnis Ihrer Erbe-Geräte mit Terminüberwachung der Prüfindervalle	○	■	■
Notwendige Software-Updates*	○	■	■
Anfahrt (km) und Reisezeit zur STK	○	■	■
Arbeitszeit für Instandsetzung bis 15 Min.*	○	■	■
Anfahrt (km) und Reisezeit zur Instandsetzung*	○	○	■
Ersatzteile/Arbeitszeit für Instandsetzung*	○	○ / □	■
Präventive Wartungsmaßnahmen, Serviceschulung, Handhabungshinweise	○	○	■
Installation von Funktions-Upgrades	○	○	■
Reparatur-Überbrückungsgerät*	○	□	■
Zusatzleistungen auf Kundenwunsch		□	□
Preisvorteil bei Unterstützung durch hauseigene Medizintechnik		■	■
Treuebonus (bei Laufzeit > 1 Jahr)		■	■
Priorität bei Aufträgen zur Instandsetzung		■	■
Service-Reaktionszeit < 24 Std.		○	■
Budgetsicherheit für alle Wartungs- und Instandsetzungskosten			■

* Im Gewährleistungsfall entstehen keine Kosten.

■ Im Service-Paket enthalten
□ Reduzierte Pauschale/Stundensätze
○ Optional gegen Berechnung

Kontakt zu Ihrem Technischen Service und Support

Tel 07071 755-437
techservice@erbegroup.com

Bei Anfragen zu unseren Serviceleistungen:

- Prüfung, Wartung, STK
- Reparatur und Ersatzteile
- Technischer Support

Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 17.30 Uhr
Freitag 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr

FINDEN SIE IHREN ANSPRECHPARTNER VOR ORT

Um Ihren Ansprechpartner aus Vertrieb und Service zu finden, nutzen Sie bitte unsere online PLZ-Suche:



erbegroup.com



Vor-Ort-Service

SERVICE, DER IHREM BEDARF ENTSPRICHT

Mit dem Abschluss einer individuellen Kundendienst-Vereinbarung minimieren Sie das Risiko teurer Ausfallzeiten und sichern sich unsere volle Herstellerkompetenz und Leistungsfähigkeit im Ernstfall. Doch nicht jeder braucht den gleichen Serviceumfang. Damit Sie jederzeit genau das bekommen, was Sie brauchen, ist unser Service-Portfolio modular aufgebaut. Welche Module Sie wählen, ob ein defektes Gerät beispielsweise garantiert innerhalb 24 Stunden wieder einsatzbereit sein soll oder wie Sie uns vor Ort unterstützen, entscheiden Sie. Auch die Rahmenbedingungen der Kundendienst-Vereinbarung passen wir Ihren Wünschen und Bedürfnissen an.



Andreas Kleidt, Serviceleiter Deutschland

„Gern erstellen wir für Sie ein maßgeschneidertes Angebot: Speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.“

Erbe Elektromedizin GmbH
Waldhörnlestraße 17
72072 Tübingen
Deutschland

Tel +49 7071 755-0
info@erbegroup.com
erbegroup.com
medical-videos.com